

Lyfery teenusetingimused

Kehtivad alates 01.02.2024

1. Ettevõttest

- 1.1. Lyfery Insurance OÜ ("**Lyfery**", "**meie**") on ettevõte, mis pakub veebiplatvormil lyfery.com ("**Platvorm**") tervislikku eluviisi väärtustavat elukindlustust. Meie elukindlustuse pakkumine võtab arvesse mõõdetavaid tervisekäitumise näitajaid, millel on terviseriske vähendav mõju ning mis võimaldavad kindlustust pakkuda õiglase hinnaga.
- 1.2. Lyfery registrikood on 16585439; aadress Marati 5a, 11712 Tallinn, Eesti; e-post: hello@lyfery.com.
- 1.3. Enda teenuseid osutades vahendab Lyfery elukindlustuse ja puuduva töövõime lisakindlustuse teenust ning terviseteenuseid ("**Teenus**"). Lyfery on kindlustusagendina registreeritud Finantsinspektsiooni peetavasse turuosaliste registrisse, millega on võimalik tutvuda [Finantsinspektsiooni veebilehel](#).
- 1.4. Lyfery üle teeb järelevalvet Finantsinspektsioon (Sakala 4, Tallinn 15030; telefon 6680500; e-post info@fi.ee; kodulehekülg [www.fi.ee](#)).
- 1.5. Käesolevad Lyfery teenusetingimused ("**Tingimused**") on suunatud isikutele, kes Platvormi vahendusel Teenust taotlevad või kasutavad ("**teie**").
- 1.6. Platvormil kasutajakonto avamisega kinnitate, et olete lugenud, mõistnud ja nõustute Tingimustega. Kui te ei nõustu mõne osaga Tingimustest, ei tohi te Lyfery teenuseid kasutada.

2. Kindlustusteenuse vahendamine

- 2.1. Lyfery tegutseb elukindlustuse vahendamisel kindlustusandja Compensa Life Vienna Insurance Group SE ("**Compensa**") (registrikood: 10055769, aadress: Narva mnt 63/2, 10120 Tallinn, tel: +372 610 3000, e-post: info@compensalife.ee) esindajana.
- 2.2. Compensa on andnud Lyferyle volituse sõlmida Eestis elukindlustuslepinguid (kindlustus surmajuhtumiks) ning lisakindlustuslepinguid haiguskindlustuseks ("**Kindlustuslepingud**"). Samuti on Lyferyl volitus Kindlustuslepingute muutmise, ülesütlemise ja taganemise avalduste vastuvõtmiseks ning kliendilt Kindlustuslepingu kehtivuse ajal muude Kindlustuslepingut puudutavate avalduste ja teadete vastuvõtmiseks.

3. Lyfery teenus

- 3.1. Lyfery väärib klientide tervislikke eluviise, mõõtes ja analüüsides tervisekäitumise erinevaid näitajaid. Selle raames vahendab Lyfery Kindlustuslepinguid koos võimalusega kasutada Platvormil pakutavaid terviseteenuseid nagu terviseaudit ja tervisenõustamine ("**Terviseteenus**"). Kindlustuslepingu saate sõlmida ka ilma Terviseteenust valimata (s.t ilma Terviseteenuse lepingut sõlmimata).

- 3.2. Lyfery küsib ja kaardistab parima pakkumise tegemiseks teie tervisekäitumise infot ja selgitab välja teie kindlustushuvi, mille põhjal teeme teile Kindlustuslepingu pakkumise. Teil on õigus koos Kindlustuslepinguga valida Lyfery poolt vahendatavaid ja tervisekahjude ennetamisele suunatud Terviseteenuseid ühtse pakettina ("**Pakett**"). Samuti nõustame teid Kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning selgitame Terviseteenuste tingimusi.
- 3.3. Lyfery hinnastab teie Paketi teie tervisekäitumise info (s.h kasutatavate Terviseteenuste) järgi. Teeme seda automatiseeritud isikuandmete töötlusel põhineva otsuse alusel järgmiselt: teie esitatud isikuandmete ning valitud Terviseteenuste alusel arvutatakse Paketi hinnale soodusmäär ("**Tervisedividend**"), mis kajastub Lyfery maksegraafikus. Lyferyl on õigus Tervisedividendi arvutust Kindlustuslepingu kehtivuse jooksul igal ajal uuendada vastavalt Lyferyle kättesaadavaks tehtud andmetele. Tervisedividend arvutatakse automaatselt vastavalt kõige viimastele andmetele ning vastavad muudatused tehakse teile teatavaks Lyfery maksegraafikus.

4. Platvorm

- 4.1. Platvorm võimaldab teil alगतada Teenuste kasutamist (s.h esitada kindlustusavaldust) ning koondada ja säilitada Teenustega seotud dokumente ning infot. Platvormi haldab Lyfery infoühiskonna teenusena.
- 4.2. Lyfery annab Platvormi teile kasutada sellisena nagu ta on ("as-is") ja me ei garanteeri selle sobivust teie spetsiifilistele eesmärkidele, vajadustele või huvidele. Meil on õigus omal äranägemisel Platvormi arendada ja muuta. Kui me teeme Platvormil olulisi muudatusi, teavitame teid sellest õigeaegselt.
- 4.3. Platvormile juurdepääsuks ja kasutamiseks peab teil olema avatud kasutajakonto.
- 4.4. Teil on õigus Platvormi kasutada ainult oma isiklikel mitteäriilistel eesmärkidel, seejuures ei loeta äriiliseks eesmärgiks Kindlustuslepingus soodustatud isikuks juriidilise isiku märkimist.
- 4.5. Te ei tohi anda Platvormile ega Platvormil pakutavatele Lyfery teenustele juurdepääsu kolmandatele isikutele. Teil on kohustus Lyferyt viivitamatult teavitada, kui kahtlustate oma kasutajakonto väärkasutamist või kolmandate isikute juurdepääsu teie kasutajakontole.
- 4.6. Platvorm võib sisaldada viiteid või linke kolmandate isikute veebilehtedele. Lyferyl ei ole selliste veebilehtede ega nende sisu üle kontrolli ning me ei vastuta nende usaldusväärsuse ega turvalisuse eest.

5. Kindlustusleping

- 5.1. Kindlustusleping sõlmitakse Lyfery elukindlustuse tingimustes ning Lyfery puuduva töövõime lisakindlustuse tingimustes sätestatud tingimustel ja korras.
- 5.2. Kindlustusleping sõlmitakse selliselt, et teie olete kindlustatud isik ning Lyfery on kindlustusvõtja. Soodustatud isikud määrate teie oma valikul kindlustusavaldust täites.
- 5.3. Kindlustuse turustamisest tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest ja Kindlustuslepingu rikkumisega tekitatud kahju eest vastutab Compensa.
- 5.4. Te tasute kindlustuse eest Lyfery esitatud arвете alusel, vastavalt Lyfery maksegraafikule.
- 5.5. Teil on õigus Kindlustuslepingust taganeda 30 päeva jooksul arvates Kindlustuslepingu sõlmimisest, andes sellest teada e-posti teel info@lyfery.com.

6. Terviseteenuse kasutamine

- 6.1. Juhul, kui valite Lyfery Paketi osana ka Terviseteenuse, sõlmitakse Teie valitud Terviseteenuse leping teie ning vastava teenuseosutaja vahel, Terviseteenuse osutaja määratud tingimustel ja korras. Lyfery tegutseb Terviseteenuse vahendajana, ent ei ole Terviseteenuse lepingu osapooleks.
- 6.2. Palume teil Terviseteenuse lepinguga põhjalikult tutvuda, et veenduda teenuse vastavuses teie ootustele. Terviseteenuse osutamise nõuetelevastavuse ning terviseteenuse

- kasutamise seotud kahju eest vastutab vastava tervise teenuse pakkuja vastavalt tema suhtes kehtivatele õigusaktidele ning lepingust tulenevatele kohustustele.
- 6.3. Selleks, et arvutada Tervisedividendi, on Lyferyl õigus saada Tervise teenuse osutajalt teavet teiega Tervise teenuse lepingu sõlmimise, muutmise ja lõpetamise kohta. Samuti on Lyferyl õigus saada Tervise teenuse osutajalt infot teenuse kasutamise fakti ning maksumuse kohta. Info, mida te Tervise teenuse osutamise käigus Tervise teenuse osutajale avaldate, samuti info teile osutatud teenuse täpse sisu ja tulemuste kohta on konfidentsiaalsed ning seda Tervise teenuse osutaja Lyferyle ilma teie nõusolekuta kättesaadavaks ei tee.
 - 6.4. Te tasute Tervise teenuse eest Lyfery esitatud arvete alusel, vastavalt Lyfery maksegraafikule.
 - 6.5. Lyferyl on õigus fikseerida Tervise teenuse valik etteantud perioodiks. Sel juhul on teil vastava Tervise teenuse tasu maksmise kohustus terve nimetatud perioodi jooksul, vastavalt Lyfery maksegraafikule.

7. Intellektuaalne omand

- 7.1. Lyferyle kuuluvad kõik intellektuaalse omandi õigused seoses Platvormiga, sealhulgas mistahes tarkvara, lähtekood, disain, andmebaas, spetsifikatsioonid, juhendid, domeenid, kaubamärgid, ärinimed.
- 7.2. Platvormil kasutajakonto loomisel annab Lyfery teile mitte-eksklusiivse, mitteloovutatava, piiratud litsentsi Platvormi funktsionaalsuse kasutamiseks. Te ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada Platvormil kasutatava tarkvara lähtekoodi ega Platvormi andmeid kasutada mis tahes muul eesmärgil kui Teenuste kasutamine.

8. Konfidentsiaalsus

- 8.1. Teie poolt Platvormile edastatud mistahes andmed ning Platvormi kaudu kogutud andmed on konfidentsiaalsed. Võime andmeid kolmandate isikutega (s.h kindlustusandja ning Tervise teenuse osutajatega) jagada juhul ja ulatuses, mis on vajalik teie valitud Teenuste osutamiseks.
- 8.2. Teie isikuandmete töötlemise tingimused on kirjeldatud Lyfery [isikuandmete töötlemise põhimõtetes](#), mis on kättesaadavad Portaalil.

9. Teenustasud ja arveldamine

- 9.1. Lyfery, tegutsedes Compensa agendina ning tervise teenuste vahendajana, koostab ja muudab teile kättesaadavaks kõiki teie poolt kasutatavaid Teenuseid kajastava maksegraafiku ("**Lyfery maksegraafik**"), milles on muuhulgas ära näidatud kindlustusmakse, Tervise teenuse tasu ja Lyfery agenditasu suurused.
- 9.2. Lyfery maksegraafikus toodud tasusid on meil õigus jooksvalt muuta juhul, kui muutub kindlustusmakse (kindlustustingimustes toodud juhtudel), kui muutub teile arvatud Tervisedividendi suurus või kui te muudate Paketis sisalduvaid Tervise teenuseid. Lyferyl on õigus agenditasu suurus muuta, arvestades punktis 11.1 toodud piiranguid.
- 9.3. Teenuste eest tasumine toimub igakuiste arvete alusel, mille Lyfery koostab vastavalt kehtivale Lyfery maksegraafikule ning muudab teile kättesaadavaks.
- 9.4. Kui te ei tasu teile esitatud Lyfery arvet täies ulatuses tähtaegselt, siis saadab Lyfery teile meeldetuletusteate, milles anname teile vähemalt 14-päevase lisatähtaja, et makse tasuda. Kui te ei tasu makset täies ulatuses ka meeldetuletusteates määratud tähtpäevaks, siis võib Compensa Kindlustuslepingu üles öelda ning kõik kindlustuskaitse lõpevad meeldetuletusteates määratud tähtpäeval.
- 9.5. Kui Kindlustusleping on punktis 9.4 viidatud juhul üles öeldud või muudel alustel lõpetatud, loetakse, et on saabunud ka kõikide punktis 6.5. nimetatud perioodi kohta arvestatud

Tervise teenuse tasude maksmise tähtpäev ning kogu vastava perioodi igakuised tasud kuuluvad kõik koheselt maksmisele.

- 9.6. Compensa maksab Lyferyle kindlustusportfelli kasumist 50%.

10. Lepingu lõppemine

- 10.1. Leping teie ja Lyfery vahel lõpeb automaatselt ilma täiendavate tahteavalduste esitamiseta, kui lõpeb Kindlustusleping.
- 10.2. Tervise teenuse leping lõpeb vastavalt Tervise teenuse lepingus sätestatud tingimustele.

11. Tingimuste muutmine

- 11.1. Lyferyl on õigus käesolevaid Tingimusi ühepoolselt muuta järgmistel juhtudel: a) muudatuste vajadus tuleneb õigusaktidest või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetest või suunistest; b) muudatused on vajalikud teie huvide kaitseks või parandavad teie olukorda; c) muudatused on vajalikud Lyfery huvide kaitseks ning ei ole teie suhtes ebamõistlikud. Tingimuste muudatustest teavitame teid või avaldame muudatused Platvormil vähemalt neli nädalat ette. Kui te ei nõustu muudatustega, on teil õigus Kindlustusleping üles öelda enne muudatuste jõustumist. Kui te jätkate pärast muudatuste jõustumist Platvormi kasutamist, loetakse teid muudetud Tingimustega nõustunuks.