

## LYFERY ELUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kindlustus surmajuhtumiks

Kehtivad alates 24.01.2024

### SISUKORD

ÜLDISED TINGIMUSED .....	2
1. Mõisted .....	2
2. Tingimused .....	2
3. Kohaldatav õigus.....	2
4. Kliendi tuvastamine .....	2
KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE .....	2
5. Kindlustuslepingu sõlmimine .....	2
6. Kindlustusmaksete tasumine.....	3
KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS.....	3
7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal .....	3
KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS .....	3
8. Kindlustusjuhtum .....	3
9. Kindlustushüvitis .....	3
10. Kindlustushüvitise maksmise kord .....	3
11. Piirangud ja välistused .....	4
12. Lisakindlustused.....	4
KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE .....	4
13. Kindlustuslepingu muutmine.....	4
14. Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine .....	5
15. Kindlustuslepingu jätkumine Kindlustuvõtja lõpetamise ja pankroti korral .....	5
TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID.....	5
16. Kindlustusandja teated .....	5
17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid.....	6
VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS .....	6
18. Vastutus .....	6
19. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus.....	6

# ÜLDISED TINGIMUSED

## 1. Mõisted

1.1. **Kindlustatud isik ehk kindlustatu** on füüsiline isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.

1.1.1. Kindlustatuks saab olla isik, kes

- on kindlustuslepingu sõlmimisel vähemalt 18-aastane ja mitte vanem kui 63-aastane ning
- ei ole kindlustusperioodi lõppkuupäeval vanem kui 70-aastane.
- Kindlustatu vanust arvutatakse tema sünnipäevale järgneva kalendrikuu esimese päeva seisuga.

1.2. **Kindlustusagent** on Lyfery Insurance OÜ (registrikood 16585439, aadress Marati tn 5/2, 11712 Tallinn, Harju maakond).

1.3. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).

1.4. **Kindlustushüvitis ehk hüvitis** on kindlustusjuhtumi toimumisel välja makstav rahasumma.

1.5. **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral maksab kindlustusandja välja kindlustushüvitise.

1.6. **Kindlustuskaitse** on elukindlustuskaitse või lisakindlustuse kaitse.

1.6.1. **Elukindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustatu surma korral kindlustuslepingus määratud tingimustel välja surmajuhtumi kindlustussumma.

1.6.1.1. Elukindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil ööpäev läbi kogu maailmas.

1.6.1.2. Elukindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval kell 00.00.

1.6.1.3. Elukindlustuskaitse lõpeb kell 24.00, kui täitub ükskõik milline alljärgnev tingimus:

- kindlustusperiood lõpeb;
- kindlustusandja või kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust või ütleb lepingu üles;
- kindlustusandja saab teate kindlustatu surma kohta.

1.6.2. **Lisakindlustuse kaitse** on kindlustusandja kohustus maksta lisakindlustuse kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus määratud tingimustel välja kindlustushüvitist. Lisakindlustuse kaitsete üksikasjad on kirjeldatud lisakindlustuse tingimustes.

1.7. **Kindlustusleping** või **leping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitist.

1.7.1. Lepingu dokumendid on

- kindlustusavaldus koos lisadega;
- käesolevad tingimused;
- lisakindlustuste tingimused, kui lepingul on lisakindlustuste kaitsed;
- poliis koos selle lisadega.

1.7.2. Kui lepingu dokumentides on vastuolu, siis lähtutakse tõlgendamisel järgmisest tähtsusjärjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimalik:

- poliis;
- lisakindlustuste tingimused, kui lepingul on lisakindlustuste kaitsed;
- käesolevad tingimused;
- kindlustusavaldus koos lisadega.

1.8. **Kindlustusmaks** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub lepingu alusel kindlustusandjale.

1.9. **Kindlustusperiood** on lepingus määratud ajavahemik, mille jooksul elukindlustuskaitse või lisakindlustuse kaitse kehtib. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse poliisile.

1.10. **Kindlustusrisk** on kindlustusjuhtumi toimumise oht.

Kindlustusandja hindab kindlustusrisiki suurust

- lepingu sõlmimisel;
- kindlustussumma(de) suurendamisel;
- kindlustuskaitse(te) lisamisel.

1.11. **Kindlustussumma** on kindlustusandja väljamakse ülempiir kindlustusjuhtumi korral, mille valib kindlustatud isik lepingu sõlmimisel.

1.12. **Kindlustusvõtja** on Lyfery Insurance OÜ (registrikood 16585439, aadress Marati tn 5/2, 11712 Tallinn, Harju maakond).

1.13. **Klient** on iga isik, sealhulgas kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik, kellele kindlustusandja osutab või on osutanud kindlustusteenust või kellel on olnud kontakt sellise teenuse kasutamise eesmärgil. Kliendiks on ka eelkirjeldatud isiku esindaja.

1.14. **Poliis** on lepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.

1.15. **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finants-sanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele (sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti – *Office of Foreign Assets Control* – hallatavad või jõustatatavad sanktsioonid).

1.16. **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus määratud isik, kellel on õigus kindlustuslepingu tingimuste kohaselt saada kindlustusjuhtumi toimumise järel kindlustushüvitist.

1.16.1. Kui kindlustusvõtja ja kindlustatu on eri isikud, võib kindlustusvõtja muuta soodustatud isikut kindlustatu taotlusel.

1.17. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline teeninduskanal, mida kindlustusandja ja klient kasutavad kindlustusandja kehtestatud tingimustel omavaheliseks suhtluseks.

## 2. Tingimused

2.1. Käesolevad tingimused ja lisakindlustuste tingimused kehtestab kindlustusandja.

2.2. Käesolevate tingimuste ja lisakindlustuste tingimustega saab tutvuda kindlustusandja kontorites ja veebilehel ning kindlustusagendi veebilehel.

2.3. Kui käesolevate tingimuste või lisakindlustuste tingimuste eesti- ja võõrkeelse teksti vahel on lahknevus või mitmeti mõistetavus, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

## 3. Kohaldatav õigus

Lisaks käesolevatele tingimustele ja teistele lepingu dokumentidele kohaldatakse kindlustusandja ja kliendi suhetele Eestis kehtivaid seadusi ning muid õigusakte.

## 4. Kliendi tuvastamine

4.1. Klient esitab oma isiku ja esindusõiguse tuvastamiseks kindlustusandja nõutud andmed ning dokumendid, mis peavad vastama õigusaktide nõuetele. Kindlustusandja võib nõuda, et klient tuvastataks vahetu kontaktiga kindlustusandja esindaja juuresolekul.

4.2. Kindlustusandja ei pea aktsepteerima esindusõigust tõendavat dokumenti, milles esindusõigus ei ole väljendatud üheselt ja arusaadavalt.

4.3. Kui kliendi volikiri on tagasi võetud või kehtetuks kuulutatud, siis teavitab ta sellest kindlustusandjat, seda ka juhul, kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

## KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE

### 5. Kindlustuslepingu sõlmimine

5.1. Kindlustusandja otsustab, kas, kellega ja millistel tingimustel ta kindlustuslepingu sõlmib.

5.2. Kindlustusvõtja esitab lepingu sõlmimiseks kindlustusavalduse koos muude kindlustusandja nõutud dokumentidega. Kindlustusavaldus kehtib 30 kalendripäeva alates selle allkirjastamisest, kuid mitte kauem kui muutuvad andmed, mida kindlustusvõtja või kindlustatu on esitanud.

5.3. Kindlustusandja võib kontrollida kindlustatu tervislikku seisundit, sealhulgas teha järelepärimisi meditsiinasutustele. Kui vajalikke dokumente kindlustusandjale ei anta, siis hangib need dokumendid kindlustusandja taotlusel kindlustatu.

5.4. Kindlustusleping arvatakse sõlmituks ja kõik lepingu tingimused aktsepteerituks hetkel, kui kindlustusandjale laekub esimene kindlustusmaks.

5.5. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale poliisi. Lepingu muutmise korral teeb kindlustusandja poliisil vajalikud muudatused. Kindlustusvõtja soovi korral väljastab kindlustusandja muudetud poliisi. Poliisi kaotamise või hävimise korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtja soovil asenduspoliisi. Viimane poliis muudab kehtetuks sama lepingut tõendavad varasemad poliisid.

## 6. Kindlustusmaksete tasumine

6.1. Kindlustusmakseid tasub kindlustatud isik kindlustusagendi vahendusel, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

6.2. **Esimese kindlustusmaks**e tasutakse hiljemalt kindlustuslepingus kokkulepitud maksepäeval.

6.3. **Järgnevad kindlustusmaksed** tasutakse igakuiselt kindlustuslepingus määratud maksegraafiku alusel.

6.3.1. Kui lepingus kokku lepitud kindlustusmakset ei tasuta tähtaegselt, siis saadab kindlustusandja kindlustusagendi vahendusel kliendile teate, milles annab kliendile vähemalt 14-päevase lisatähtaja, et tasuda kindlustusmakse.

6.3.2. Kui lepingus kokkulepitud kindlustusmakset ei tasuta punktis 6.3.1 nimetatud teates määratud tähtpäevaks, siis võib kindlustusandja kindlustuslepingu üles öelda ning kõik kindlustuskaitse lõpevad teates määratud tähtpäeval.

6.4. Kalendrikuu jooksul laekunud kindlustusmaksed võib kindlustusandja arvestada vastaval kuul laekunud üheks kindlustusmakseks.

6.5. Kindlustusandja võtab laekunud kindlustusmakseid vastu kuni täitub ükskõik milline alljärgnev tingimus:

- saabub kindlustusperioodi lõppkuupäev;
- kindlustusandja saab teate kindlustatu surma kohta.

## KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS

### 7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal

7.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatu **teavitavad kindlustusandjat**

7.1.1. **Olulisest asjaolust**, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise, kindlustuskaitsete, kindlustussummade, kindlustusmaksete või muude lepingu tingimuste suhtes.

7.1.1.1. Oluliseks peetakse eelkõige neid asjaolusid, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud enne lepingu sõlmimist, kindlustuskaitsete lisamist, kindlustussummade suurendamist või kindlustusperioodi pikendamist. Olulised asjaolud on tõene teave kindlustatu tervise, puude, hooldus- või järele-valvevajaduse, töövoime, ameti ja harrastuse kohta, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust lepingu sõlmimise, kindlustuskaitsete, kindlustussummade, kindlustusmaksete või muude lepingu tingimuste suhtes.

7.1.1.2. Olulisest asjaolust teavitamise kohustust tuleb täita kindlustuslepingu sõlmimise, kindlustuskaitsete lisamise ja kindlustussummade suurendamise avalduse esitamisel;

7.1.2. **andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud** võrreldes kindlustusandjale avaldatuga. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks muudatustest isiku enda või lepinguga seotud isiku ja

esindaja andmetes, sealhulgas kontaktandmete ja esindusõiguste muutusest ning volikirja tagasivõtmisest ja kehtetuks kuulutamisest;

7.1.3. **muudest asjaoludest**, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingu täitmist. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest ja pankroti-, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamisest;

7.1.4. **kindlustusandja nõudel kõigist asjaoludest**, mis on talle vajalikud seadusest või muust õigusaktist tuleneva nõude täitmiseks.

7.2. Kindlustusvõtja ka kindlustatu teavitavad soodustatud isikut kindlustuslepingust tulenevatest õigustest ja kohustustest ning lepingu muudatustest ja lõppemisest.

7.3. Teavitamiskohustust tuleb täita kogu kindlustuslepingu kehtivusaajal kohe, kui tekib teatamist vajav asjaolu. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada vajalikud dokumendid.

7.4. Kindlustusvõtja ja kindlustatu esitavad kindlustusandjale eelnimetatud teabe ka siis, kui see on avalik, näiteks avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada muudatust tõendav dokument.

7.5. Kuni vastupidise teabe saamiseni arvestab kindlustusandja, et tema valduses olevad andmed on õiged.

7.6. Teavitamiskohustuse täitmisel järgivad kindlustusvõtja ja kindlustatu punktis 17 kirjeldatud teabeedastusnõudeid.

## KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS

### 8. Kindlustusjuhtum

8.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatu surm enne kindlustusperioodi lõppemist.

8.2. Surnuks tunnistamine arvatakse kindlustusjuhtumiks üksnes juhul, kui kohtuotsusega või muul viisil on kindlustatu surm kindlustusandjale üheselt tõendatud.

8.3. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik teavitab kindlustusandjat kindlustusjuhtumi toimumisest ise või kolmanda isiku kaudu viivitamata pärast juhtumist teada saamist.

### 9. Kindlustushüvitis

9.1. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist, välja arvatud tingimuste punktis 11 ning seadustes ja muudes õigusaktides nimetatud juhtudel.

9.2. Kui **kindlustatu sureb enne kindlustusperioodi lõppu**, maksab kindlustusandja välja surma kuupäeval kehtinud surmajuhtumi kindlustussumma.

### 10. Kindlustushüvitise maksmise kord

10.1. Kindlustusandja käsitleb kindlustusjuhtumit võimalikult kiiresti ja maksab hüvitist kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

10.2. Kindlustusvõtja ja soodustatud isik annavad kindlustusandjale tõest teavet ja esitavad tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt, põhjus ning kindlustushüvitise suurus.

10.3. Kindlustushüvitise taotlemiseks esitab soodustatud isik hiljemalt 60 kalendripäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusandja nõutud dokumendid, mille hulka kuuluvad:

- isikut tõendav dokument;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- surmatõend ja surma põhjuse teatis;
- haigusloo väljavõtted (ambulatoorne ja/või statsionaarne epikriis), mis on otseselt seotud toimunud kindlustusjuhtumiga;
- muud dokumendid sõltuvalt kindlustusjuhtumi asjaoludest.

10.4. Kindlustushüvitise maksmise otsustab kindlustusandja talle esitatud dokumentide alusel. Samas võib kindlustusandja kontrollida arsti otsuse põhjendatust ja muude dokumentide õigsust, nõuda kolmandatelt isikutelt lisaandmeid ja -dokumente ning teha järelepärimisi. Kindlustusandja tugineb laenuandja esitatud kontrollitusele või muudele dokumentidele ning ei vastuta nende kontrollimise ega õigsuse eest.

10.5. Kindlustusandja teeb hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse 30 päeva jooksul pärast seda, kui ta on kõik vajalikud dokumendid ja andmed kätte saanud.

10.6. Kui kindlustusandja kohustuste täitmine või täitmise ulatus sõltub asjaoludest, mis selgitatakse välja kriminaal-, haldus- või väärteomenetluse käigus või kohtumenetluse korras, siis võib kindlustusandja otsustada kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksest keeldumise alles pärast seda, kui menetlus on lõppenud või menetluses tehtud otsus jõustunud.

10.7. Kindlustusandja maksab hüvitise välja viivitamatult pärast hüvitamisotsuse tegemist.

10.8. Kui kindlustusandja kannab hüvitise välisriigi kontole, siis võib ta hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

10.9. Alusetult makstud kindlustushüvitise saaja tagastab hüvitise viivitamatult kindlustusandjale.

10.10. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise välja-maksmisega, siis tasub ta õigustatud isiku nõudmisel seaduse kohaselt viivist.

## 11. Piirangud ja välistused

11.1. **Surmajuhtumi kindlustussummat ei maksta**, kui kindlustatu surm on saanud alljärgnevates olukordades:

11.1.1. kindlustatu oli tarbinud alkohoolset, narkootilist, psühho-troopset, toksilist või muud ainet, mis põhjustab **joobeseisundi** ning joobeseisundi ja surma vahel võib eeldada põhjuslikku seost. Joobena käsitletakse ka joobe tuvastamisest keeldumist;

11.1.2. kindlustatu seadis end **teadlikult ohtu** (näiteks osale-mine kakkuses või relvastatud kokkupõrkes (välja arvatud enesekaitse, mida kinnitab politseiuurimine), ohutusnõuete oluline rikkumine, viibimine kaassõitjana autos, mille juht on joobes või juhtimisõiguseta);

11.1.3. kindlustatu või kindlustusvõtja pani toime **õigusvastase teo**, sealhulgas juhtis transpordivahendit juhtimisõiguseta või joobes;

11.1.4. kindlustatu osales **massirahutuses, terrorismis või sõjalises operatsioonis** (välja arvatud kohustuslik sõjaväe-teenistus ja rahuajal toimuv kordusõppus) või kannatas massihävitusrõlva või tuumaintsidendi tõttu;

11.1.5. kindlustatu sooritas **enesetapu** kahe aasta jooksul kindlustuslepingu sõlmimisest või surmajuhtumi kindlustus-summa suurendamisest. Kindlustussumma makstakse siiski välja, kui enesetapp sooritati vaimutegevuse patoloogilise kõrvalekalde seisundis, mis välistab vaba tahte.

11.2. **Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust ja kindlustuskaitse ei kehti ajal kui kindlustatu**

11.2.1. **töötab tavapärasest suurema riskiga ametis**. Sellised ametid on kaevur, tunnelite ehitaja, avamere platvormide töötaja, meremees, allveetöölaine (sealhulgas süvamere-sukelduja), kaskadöör, speleoloog, vangivalvur, sõjaväe lendur, Kaitseväes eriülesandeid täitev sõjaväelane, piirivalvur, piloot (sealhulgas katselendur), relvastatud politseinik, relvastatud ihukaitsja või turvamees (sealhulgas relvastatud eraturvamees), õiguskaitse eriüksuslane, eriülesandeid täitev päästetöötaja (näiteks tööülesanded mägedes või seotud maamiinide, helikopteri, kemikaalide või sukeldumise), lõhkekehade hävitamise (EOD) spetsialist, pürotehnik, ohtlike ainete käitleja, meditsiinitöötaja helikopteril;

11.2.2. **tegeleb suure riskiga harrastustega**, nagu järgmised talispordialad: koptersuusatamine ehk *heliskiing*, kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine ja lumelauasõit tähistamata radadel sh *freestyle*; järgmised vee- ja allveesportialad:

sukeldumine sügavamale kui 40 m; kärestikusõit ehk *rafting*, kanuu ja kajakisõit 5. ja 6. tasemel; lennusport, sealhulgas kuumahupalliga lendamine enam kui 5 korral aastas ja sel alal võistlemine, langevarjuhüpped; mägironimine, matkamine, ronimine kõrgemal kui 5000 m merepinnast; via ferrata (alates tasemest E); ronimine alates UIAAA VII tasemest; ekspeditsioonid ja uuringud džunglitesse, mägedesse, kõrbetesse või muudesse sarnastesse piirkondadesse välisriikides; sportlik vabavõitlus (MMA); spetsiaalse jalgrattaga kiirlaskumine ehk *downhill mountain biking*; auto- ja motosporti võistlustel osalemine ja nendeks valmistumine, sealhulgas sõitmine ATV või mootorsaaniga.

11.3. **Kindlustusandja võib surmajuhtumi kindlustus-summa väljamakset ja lisakindlustuse hüvitisi vähendada või keelduda neid välja maksmast**, kui:

11.3.1. kindlustusvõtja või soodustatud isik on **rikkunud punktides 8.3, 10.2 või 10.3** nimetatud kohustust;

11.3.2. kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.1** nimetatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole teatanud kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel, kindlustuskaitsete lisamisel, kindlustus-summade suurendamisel või kindlustusperioodi pikendamisel olulisest asjaolust või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmis-kohustuse kehtivusele või ulatusele;

11.3.3. kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik on kindlustusandjat

- **eksitanud** või püüdnud eksitada kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude ja/või kindlustushüvitise suuruse asjus;
- muul viisil püüdnud **tahtlikult eksitada või infot varjata** kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

11.4. **Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest**, kui

- väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;
- tegemist võib olla rahapesuga või terrorismi rahastamisega.

11.5. **Kui soodustatud isik on põhjustanud tahtliku õigus-vastase teoga kindlustatu surma või lisakindlustuse kindlustusjuhtumi**, siis loetakse, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.

## 12. Lisakindlustused

12.1. Kindlustuslepingus võib kokku leppida lisakindlustuste kaitseid.

12.2. Lisakindlustuse kaitseid ja hüvitised on sätestatud iga lisakindlustuse tingimustes.

## KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

### 13. Kindlustuslepingu muutmine

13.1. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja muudavad kindlustus-lepingut kirjalikul kokkuleppel, kui lepingust (sealhulgas käesolevatest tingimustest), seadusest või muust õigusaktist ei tulene teisiti.

13.2. Poolte kokkuleppel võib kuni kindlustusjuhtumi toimu-miseni lepingus muuta

- elukindlustuskaitset ja lisakindlustuste kaitseid, seal-hulgas surmajuhtumi kindlustussummat ja lisakindlus-tuste kindlustussummasid;
- kindlustusmaksete suurust.



13.3. Kindlustussummade suurendamisel, kindlustusperioodide pikendamisel ja kindlustuskaitsete lisamisel võib kindlustusandja kontrollida kindlustatu tervislikku seisundit ning teha järelepärimisi punktis 5.3 kirjeldatud korras.

13.4. Kindlustusvõtja võib kindlustatu taotlusel kuni kindlustusjuhtumi toimumiseni muuta soodustatud isikut (vt punkt 1.16.1).

13.5. Kindlustuslepingu muutmiseks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale vastava avalduse.

13.6. Kindlustusandja võib juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud punktis 7.1.1 nimetatud teavitamiskohustust, muuta ühepoolset kindlustusmakse suurus.

13.7. Kui kindlustuslepingus tehakse kindlustuskaitseid puudutavaid muudatusi, siis muudab kindlustusandja vastavalt ka kindlustusmakset.

13.8. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi, lisakindlustuste tingimusi ning muid kindlustuslepingu tingimusi, kui:

13.8.1. muudatused tulenevad muudatustest õigusaktides või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetes;

13.8.2. muudatused on vajalikud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

13.8.3. muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ning ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

13.9. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat muudatusest punktis 16 toodud korras vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuse jõustumise tähtpäeva.

13.10. Kui kindlustusvõtja ei ole muudatusega nõus, siis võib ta lepingu kindlustatu nõusolekul üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate.

13.11. Kui kindlustusvõtja lepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, siis loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud.

#### 14. Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

14.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajaliselt ja see kehtib kuni kindlustusperioodi lõpuni.

14.2. Kindlustusleping lõpeb, kui:

14.2.1. saabub **kindlustusperioodi lõppkuupäev**. Niisugusel juhul lepingul tagastusväärtust ei ole;

14.2.2. kindlustusandja on oma **lepingust tulenevad kohustused täitnud**, tehes kindlustusjuhtumi alusel väljamaksed või väljamaksest keeldumise otsuse;

14.2.3. kindlustusvõtja või kindlustusandja **taganeb** lepingust või **ütleb selle üles** siin tingimustes, seaduses või muus õigusaktis ettenähtud juhul ning korras.

14.3. **Kindlustusvõtja** võib

14.3.1. pärast kindlustuslepingu sõlmimist 30 kalendripäeva jooksul lepingust **taganeda**;

14.3.2. lepingu igal ajal kuni kindlustusperioodi lõpuni **üles öelda**. Niisugusel juhul lepingul tagastusväärtust ei ole.

14.4. Lepingülesütlemiseks ja lepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse nii, nagu on kirjeldatud punktis 17.1.

Lepingu lõppemise päevaks on

- kindlustusvõtja avaldusel näidatud kuupäev või
- päev, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

14.5. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingust **taganeda** või **lisakindlustuse kindlustuskaitseid lõpetada**, kui selgub, et kindlustusvõtja või kindlustatu on süüliselt rikkunud punktis 7.1.1 kirjeldatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole kindlustusandjat lepingu sõlmimisel, kindlustuskaitsete lisamisel, kindlustussummade suurendamisel või kindlustusperioodi pikendamisel olulisest asjaolust teavitanud või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning

- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele.

14.6. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingu etteteatamis-tähtajata **üles öelda**, kui

14.6.1. kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset (punkt 6.3.2);

14.6.2. kindlustusvõtja ei nõustu siinsete tingimuste või lisakindlustuste tingimuste kohaselt lepingus tehtud muudatus-tega;

14.6.3. klient ei täida rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid tema suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni või kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega;

14.6.4. klient on isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi võtnud ja kindlustusandjal ei ole võimalik lepingu täitmist jätkata;

14.6.5. klient on esitanud kindlustusandjale ebaõigeid või puudulikke andmeid või võltsimistunnustega dokumente või keeldub andmeid või dokumente esitamast;

14.6.6. klient on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale kahju või kahju tekkimise ohu, kahjustanud kindlustusandja mainet või takistanud kindlustusandjal täita seadusest või muust õigusaktist tulenevat kohustust.

14.7. Lepingülesütlemisel lepingul tagastusväärtust ei ole. Lepingust taganemisel maksab kindlustusandja välja lepingu alusel tasutud kindlustusmaksed. Lisakindlustuse kindlustuskaitse lõpetamisel vähendab kindlustusandja vastavalt kindlustusmakset.

14.8. Kindlustusandja teeb kindlustuslepingu lõpetamisel väljamakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu lõpetamist. Väljamaksele kohaldatakse punkte 10.8 ja 11.4.

14.10. Lepingülesütlemine ei lõpeta kindlustusandja nõudeid, mis puudutavad tingimuste punktis 10.9 nimetatud tagasi-nõutavat kindlustushüvitist.

#### 15. Kindlustuslepingu jätkumine Kindlustusvõtja lõpetamise ja pankroti korral

Kindlustusvõtja lõpetamise või Kindlustusvõtja suhtes pankroti väljakuulutamise korral astub kindlustatud isik lepingus ilma täiendavat tahteavaldust esitamata kindlustusvõtja asemele.

## TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID

#### 16. Kindlustusandja teated

16.1. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, oma veebilehel või kontorites. Vajaduse korral saadab kindlustusandja kliendile isikliku teate.

16.2. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtudes parima sidekanali, milleks võib olla näiteks veebi-kontor, e-post, post, telefon, SMS-sõnum vmt.

16.3. Kindlustusandja võib jätta isikliku teate saatmata juhul, kui tal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kontaktandmed on puudulikud või valed.

16.4. Isiklik teade arvatakse kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustus täidetuks, kui see teade on saadetud kas veebikontoris või siis kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku nendele kontaktandmetele, mis on kindlustusandjale viimati teatatud.

16.5. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise päevast. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks samal päeval.

16.6. Klientidele avalikult esitatud teave arvatakse kättesaaduks selle teabe avaldamise päeval.

16.7. Info kindlustuslepingu kohta on kättesaadav kindlustusandja veebikontoris ja kindlustusagendi iseteeninduskeskkonnas.

#### 17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid

17.1. Iga avalduse, taotluse, seletuse, teate, teabepäringu ning muu teabe ja dokumendi edastab klient kindlustusandja nõutud vormis ja viisil ning seadustes ja muudes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt. Kindlustusandja aktsepteerib üldjuhul teateid, mis on talle esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustusandja võib nõuda, et teade

- allkirjastataks kindlustusandja aktsepteeritud viisil, sealhulgas omakäeliselt kindlustusandja esindaja juuresolekul, digitaalallkirjaga või notariaalselt kinnitatud allkirjaga, või
- esitataks veebikontori kaudu või muul viisil, mis kindlustusandja hinnangul tagab teate esitaja isiku tuvastamise.

Tuvastatav peab olema teate koostamise ja saatmise aeg.

17.2. Klient kontrollib kindlustusandja teates sisalduva teabe õigsust viivitamatult ja esitab oma vastuväite kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

17.3. Kindlustusandja võib arvata kliendi edastatud teabe esitatuks ja selle sisu õigeks, kui teabe esitamisel on kasutatud kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, näiteks e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi teeninduskanaleid, näiteks veebikontorit.

17.4. Kindlustusvõtja võib nõuda ära kirja mistahes avaldusest, mille ta on kindlustusandjale kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitanud.

17.5. Kindlustusandja võib nõuda võõrkeelse dokumendi tõlget eesti keelde või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde.

17.6. Kui esitatud dokument ei vasta nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, siis võib ta jätta tehingu teostamata ja nõuda lisadokumente.

17.7. Kindlustusandja võib salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned.

17.8. Kindlustusandja annab teavet eesti keeles. Kui klient on selleks soovi avaldanud ja kindlustusandjal on võimalik, võib kindlustusandja anda teavet muus keeles.

## VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS

#### 18. Vastutus

18.1. Kindlustusandja ei anna kaitset ühegi kindlustusjuhtumi vastu ega ole kohustatud maksma kindlustushüvitist ega tegema mis tahes muid kindlustuslepingust tulenevaid väljamakseid ega täitma muid lepingujärgseid kohustusi, kui selle tulemusena satuks kindlustusandja vastuollu mistahes rahvusvahelise sanktsiooniga. Kindlustusandja ei vastuta eeltoodust tulenevate nõuete ega kahjude eest.

18.2. Kindlustusandja ei vastuta:

- tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
- lepingu ülesütlemise või tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest;
- kliendi teavitamiskohustuse rikkumise tulemusena kliendile või kolmandale isikule tekkinud kahju eest.

18.3. Klient hüvitab kindlustusandjale valeandmete esitamise või teavitamiskohustuse rikkumisega tekkinud kahju.

#### 19. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus

19.1. Kindlustusandja ja kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

19.2. Klient võib esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või veebikontori kaudu kindlustusandjale kaebuse. Kaebuses tuleb ära näidata asjaolud ja dokumendid, millele kaebuse esitaja tugineb.

19.3. Kindlustusandja vastab kaebusele 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, siis võib kindlustusandja vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest kaebuse esitajat ja selgitades tähtaja pikendamise põhjuseid.

19.4. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale lepitusorganile, samuti võib klient pöörduda kohtusse.

19.5. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus, kui seaduse või muu õigusaktiga ei ole sätestatud teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

19.6. Kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon.